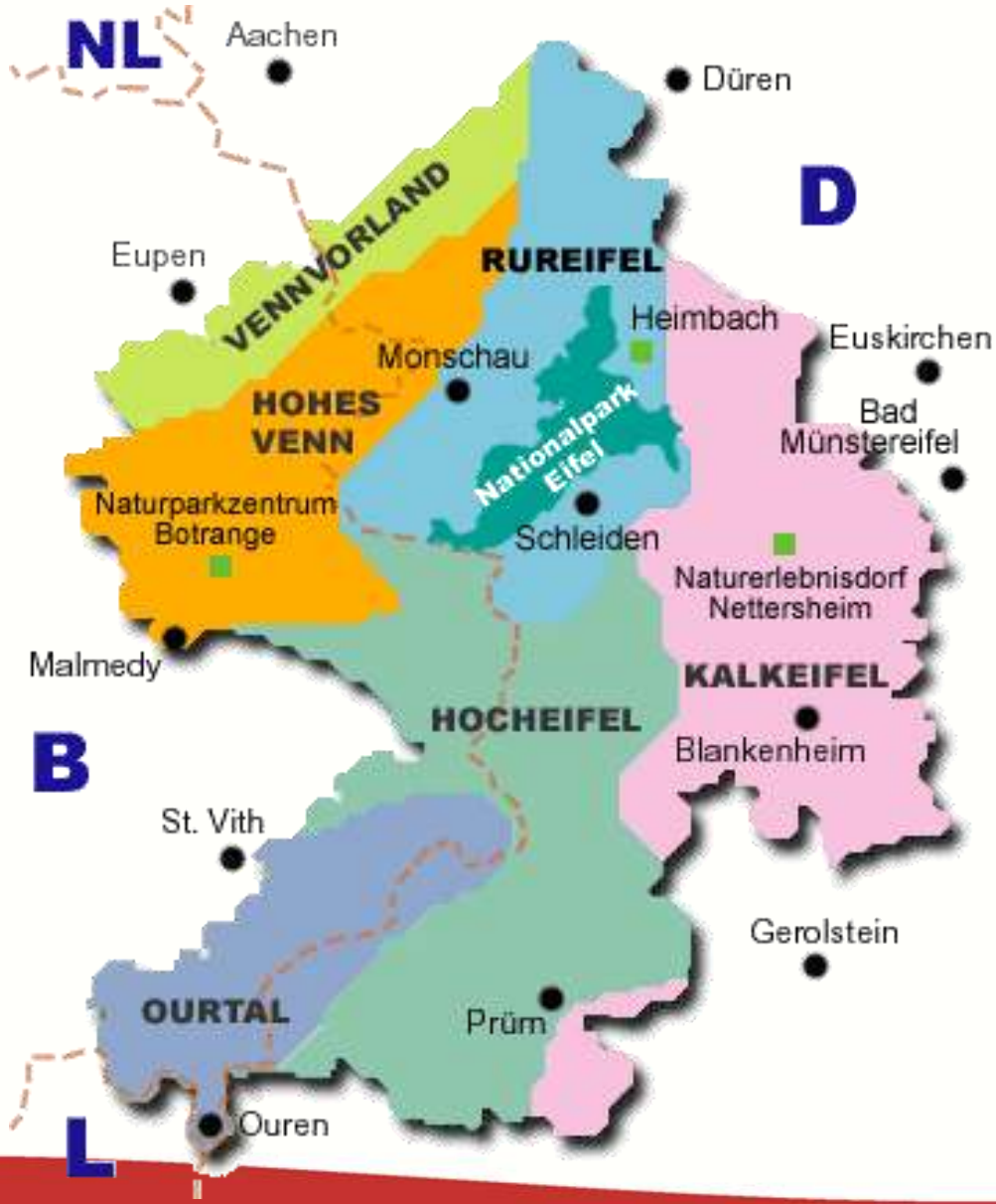
NEEGAN Infos auf dem Ö.T.E. Workshop am 30.11.2012

Der Weg vom Interreg-Projekt „NEEGAN“

zu „Eifelnaturreisen“

NEEGAN

Natur exklusiv erleben
gemeinsam, anders, neu



NEEGAN

Natur exklusiv erleben
gemeinsam, anders, neu

N a t u r	Pflanzen & Tiere schöne Landschaften
E r l e b e n	aktiv & sportlich genießen & entspannen
E x l u s i v	ein einzigartiges Gesamterlebnis individuell so nicht erlebbar
G e m e i n s a m	Tourismus & Naturschutz NRW & Belgien & Rheinland-Pfalz
A n d e r s	originelle Inszenierung neuer Blickwinkel
N e u	neue Wege bei der Entwicklung neue attraktive Angebote für Region

NEEGAN ????

Wichtigster Grundsatz

Die jeweiligen Naturschutzpartner geben Ideen aber auch der kompletten Reise den Naturschutz-TÜV

Da ist es von Vorteil, dass der Tourismus-Partner ein Biologe mit Naturschutzvergangenheit ist

Die Ziele des NEEGAN-Projektes

- Erstellung von qualitativ hochwertigen Naturerlebnisreisen in Eifel und Ardennen
- Qualitätskriterien beachten
- Zielgruppen möglichst präzise auswählen
- Die Stärken der einzelnen Teilregionen stärken
- Nachhaltigkeit, Exklusivität und Inszenierung

Probleme im ersten Jahr des Projekts

Wir haben mit diesem Projekt Neuland betreten.

Dies verursachte umfangreiche Grundlagenarbeit, die in diesem Umfang vor Projektbeginn nicht eingeplant war.

- SWOT-Analyse
- Zielgruppendefinition
- Definition von Qualitätskriterien

SWOT-Analyse der Projektpartner

strongness – weakness – opportunities - threats

Das Projektgebiet

Hohes Venn – Rureifel – Kalkeifel - Vulkaneifel

Stärken

Naturraum:

- Ländliche Räume mit attraktiver Landschaft
- Hohe Dichte an geschützten Flächen
  (Naturpark, Nationalpark, Naturschutzgebiete, Natura 2000)
- Große Geo- und Biodiversität

Tourismus:

- Gute Verkehrsanbindung / gute Erreichbarkeit
- Umfangreiches Netz an Wander- und Radwegen
- Gewachsene Struktur im Gastronomiegewerbe und in Landschaft integrierte Ferienparks
- Hohes Potential an geschulten Natur- / Wanderführern
- große Zahl an Informationszentren

Schwächen

Naturraum:

- Unzureichende Vernetzung der Schutzgebiete
- Verbindung zwischen Ökologie und Naturerlebnis schwach ausgeprägt

Tourismus:

- Orientierung an Zielgruppen noch nicht ausgeprägt
- Erlebnischarakter der Angebote nur schwach
- Räume nicht für alle erlebbar (Barrieren)
- keine ganzjährige Auslastung der Betriebe

Das Projektgebiet

Hohes Venn – Rureifel – Kalkeifel - Vulkaneifel

Risiken

Naturraum:

- Störung empfindlicher Arten
- Landschaftspflege kann jetziges Niveau nicht halten (Attraktivität der Landschaft geht verloren -> Brachen, Energiepflanzen, Betriebsaufgaben)

Tourismus:

- Konkurrenz aus anderen Mittelgebirgsregionen
- Exklusivitätsversprechen nicht einhalten
- Qualität der Gastgeber kann nicht gesteigert werden

Chancen

Naturraum:

- **hohes Vernetzungspotential der Naturräume (Natur, Kultur, Gesundheitsaspekte etc.)**
- **durch Kooperation wird kritische Masse erreicht (Vielfalt der Naturangebote)**
- **Umweltbildung für nachhaltige Entwicklung**

Tourismus:

- **Positionierung als Naturerlebnisregion**
- **Vernetzung Gastronomie und Naturraum (Identitätsstiftende Wirkung des Projektes)**
- **NEEGAN als Profilgeber**
- **Durch Berücksichtigung „Demographie“ erschließen von neuen Zielgruppen**

Zielgruppen

ZIELGRUPPEN NACH DEM Masterplan Tourismus NRW

ZIELGRUPPEN KONKRETISIEREN

WIE SCHAUT EIGENTLICH UNSERE FAMILIE AUS

SIE KÖNNTE SO AUSSEHEN

ZIELGRUPPEN KONKRETISIEREN

WIE SCHAUT EIGENTLICH UNSERE FAMILIE AUS

ABER AUCH SO

NEEGAN

Natur exklusiv erleben
gemeinsam, anders, neu

ZIELGRUPPEN KONKRETISIEREN

BEI DEN BEST AGERN

JUNG GEBLIEBEN & AKTIV

NEEGAN

Natur exklusiv erleben
gemeinsam, anders, neu

ZIELGRUPPEN KONKRETISIEREN

BEI DEN BEST AGERN

JUNG GEBLIEBEN & AKTIV mit dem Merkmal Naturexperte

NEEGAN

Natur exklusiv erleben
gemeinsam, anders, neu

Qualitätskriterien

- Unterkunft
- Verpflegung
- Beratung / Buchung
- Guide
- Produkt & Inszenierung

z.B. Kriterien für Unterkunft

- ✓ Klassifizierung (DEHOGA, DTV, Belgische Kriterien, DJH Serqua Zertifikat DIN EN ISO 9001:2000)
- ✓ Qualitätsbetrieb ServiceQualität Deutschland Stufe I ab 2012
- ✓ Teilnahme an jährlicher NEEGAN-Informationsveranstaltung
- ✓ Benennung eines NEEGAN-Ansprechpartners
- ✓ Mehrsprachigkeit (Touristischer Basiswortschatz)
- ✓ Lage im Projektgebiet
- ✓ Seminarraum bei Mehrtagesveranstaltung
- ✓ Bereithaltung von kostenlosem Informationsmaterial des Projektgebietes
- ✓ Schwarzes Brett mit aktuellen Informationen,
- ✓ Säuberungsmöglichkeiten für Schuhe, Möglichkeiten zum Trocknen von Kleidung

z.B. Kriterien für Inszenierung

- ✓ durchgängige Begleitung (Reiseleiter)
- ✓ mindestens ein Teil des Produktes alleine oder individuell nicht erlebbar
- ✓ einzigartiges Gesamterlebnis
- ✓ „Überraschung-Ei“ als besonderer Effekt
- ✓ mindestens gleich bleibende Qualität beim Wechsel von Quartieren und Gastronomie, qualitativer roter Faden
- ✓ Berücksichtigung von touristischer Infrastruktur im Rahmen von Exkursionen
- ✓ hoher regionaltypischer Anteil z.B. bei Verpflegung und kulturellen Elementen
- ✓ Tagesablauf auf jeweilige Zielgruppe abstimmen
- ✓ Stolpersteinfrei
- ✓ Plan B

z.B. Wildnis-Trail exklusiv

5-tägiges Angebot im Nationalpark Eifel

Viele Partner haben zusammen ein Wanderangebot durch den Nationalpark-Eifel entwickelt.

Als individuell buchbare Pauschale ist dieses Angebot ein großer Erfolg

Ein weiterer Schritt der Inwertsetzung war, den Wildnis-Trail im Rahmen eines Bildungsurlaubes“ zu thematisieren.

Dies bedingt hohen Bildungsanteil und muss sich in engen Rastern abspielen

Auf Vorschlag der Rureifel wurde einer dieser Bildungsurlaube begleitet.

Die Teilnehmer wurden regelmäßig um Anregungen gebeten, was im Sinne eines exklusiven Naturerlebnisses berücksichtigt werden könnte

Ausbaufähig schienen den Befragten folgende Aspekte:

- Lunchpakete mit mehr regionalen Produkten
- das Belgische Hohe Venn soll eingebaut werden.

Intensivere Erläuterungen zu folgenden Themen wurden gewünscht

- Lebenszyklus und Gefährdung der Flussperlmuschel
- Mehr Zeit für das Thema „Jagd im Nationalpark“
- Unterstützung der Themen des Tages durch gute Medien

- Uninteressante Wanderstrecken auslassen, bei naturschutz-fachlichen Themen tiefer einsteigen

Der Schritt vom guten Seminar hin zum exklusiven Erlebnis

Am Beispiel

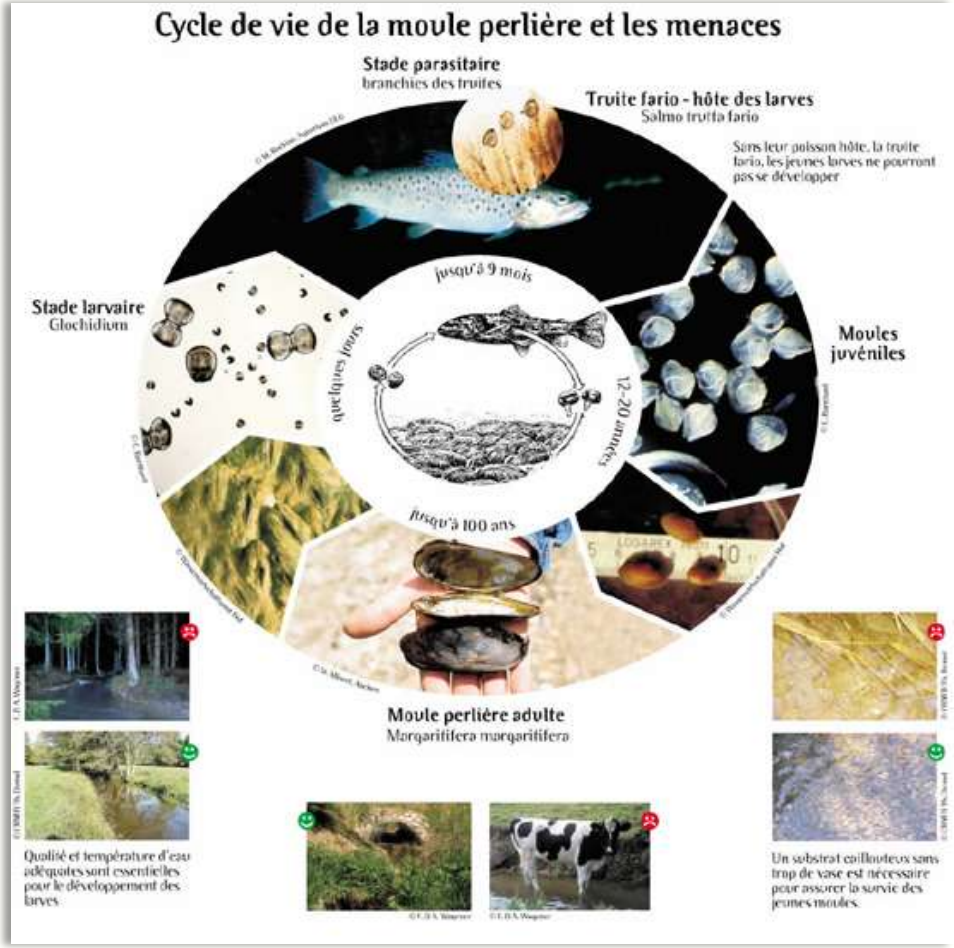
Flussperlmuschel

z.B. Flussperlmuschel

Zeit zur Erklärung des Lebenszyklus

Co-Referenten aus Schutzprojekten engagieren

- Orte der Vorkommen dieser Art aufsuchen (wenn naturschutz-fachlich nichts dagegen spricht)
- Medieneinsatz



Der Weg zum NEEGAN-Produkt

- Zielgruppen im Auge behalten
- Schutzgebiete einbeziehen
- Medien finden
- Qualität der Leistungsträger sichern
- Evaluationsphase als große Chance verstehen
- Veranstalter finden
- Vermarktung organisieren

eifelnaturreisen

Entdecken Sie das Besondere der grandiosen Eifel-Natur.

Hier die Verwandlung von NEEGAN

zu

www.eifelnaturreisen.de

eifelnaturreisen

Entdecken Sie das Besondere der grandiosen Eifel-Natur.

Die vier touristischen Projektpartner entwickelten den Plan, das Marketing schwerpunktmäßig auf der Grundlage einer Internet-Seite („Portal“) zu betreiben.

www.eifelnaturreisen.de

eifelnaturreisen

Entdecken Sie das Besondere der grandiosen Eifel-Natur.

http://www.eifelnaturreisen.de

www.eifelnaturreisen.de

ub in der Eifel: Alles ande ×

www.eifel-natur-reisen.de

eifelnaturreisen

Startseite | Kontakt

Ihr Suchbegriff ...

unser Naturraum | unsere Naturgefährten | unsere Natur-Guides | unsere Naturprogramme | unser Georaum | unser Kulturraum | unsere Philosophie | unsere Kinderseite

Top Programme

› Uraltes Wissen in moderner Zeit › Fledermaus-Weekend › Geocaching-Schatzsuche › Wenn wir erklimmen

Sie befinden sich hier: › Startseite

Wasser

das „blaue Gold" der Eifel

In diesen Tagen dreht sich alles um das „blaue Gold" der Eifel. Und wie könnte es beim Thema Wasser anders sein, das Programm ist spritzig und belebend.

ab **534 €** / Person **Buchen ›**

Naturerlebnis**reisen** finden

Wir bieten Ihnen exklusive Naturerlebnis-programme im Einklang mit der Natur.

- Ausgesuchte Programme mit Erlebnischarakter
- begleitet von speziell ausgebildeten Natur-Guides
- in kleinen Gruppen unterwegs

50 Programme anzeigen ›

Exklusive **Naturerlebnis**programme

Besondere Naturerlebnisse exklusiv nahegebracht. Dieses Qualitätskriterium verbindet alle Ein- und Mehrtagestouren im Programmpaket der touristischen Partner des deutsch-belgischen Interreg-Projekts.

Naturerlebnisreisen finden

Wir bieten Ihnen exklusive Naturerlebnis-programme im Einklang mit der Natur.

- Ausgesuchte Programme mit Erlebnischarakter
- begleitet von speziell ausgebildeten Natur-Guides
- in kleinen Gruppen unterwegs

50 Programme anzeigen

Unsere **Philosophie**

Mit unseren exklusiven Naturerlebnisarrangements möchten wir Ihnen unsere schöne Kulturlandschaft im Einklang mit der Natur näher bringen. Weil wir unsere Eifelregion lieben, liegt uns der Erhalt ihrer Naturschönheiten ganz besonders am Herzen.

Das ist für uns Ansporn und Verpflichtung zugleich. Unser Leitmotiv ist die Vereinbarkeit von attraktiven Naturerlebnissen und praktiziertem Naturschutz. Der respektvolle Umgang mit der Eifelnatur, ihrer Fauna und Flora ist das zentrale Element bei der Planung und der Durchführung unserer touristischen Naturerlebnisangebote in der Vulkaneifel, im Hohen Venn und in der Nationalparkregion Eifel.

Wir setzen ganz bewusst auf Exklusivität und Nachhaltigkeit. In kleinen Gruppen führen wir Naturliebhaber und Familien zu außergewöhnlichen Stellen geschützter Naturräume, Bio- und Geotope. Begleitet werden Sie dabei von speziell ausgebildeten Natur-Guides, die mit fachlich versierten und höchst

Kommende **Programme**

Weitere Termine vereinbaren wir gerne individuell mit Ihnen, sprechen Sie uns einfach an!

Tatort Eifel
am Sa. 24.11.2012
MEHR LESEN

Was leuchtet da am Sternenhimmel
am Fr. 14.12.2012
MEHR LESEN

Krimi-Wander-Tour
am Sa. 22.12.2012
MEHR LESEN

Urlaub in der Eifel: Die Eifel

www.eifel-natur-reisen.de/natur-guides/

eifelnaturreisen

Startseite | Kontakt

Ihr Suchbegriff ...

unser Naturraum | unsere Naturgefährten | unsere Natur-Guides | unsere Naturprogramme | unser Georaum | unser Kulturraum | unsere Philosophie | unsere Kinderseite

Top Programme

- Uraltes Wissen in moderner Zeit
- Fledermaus-Weekend
- Geocaching-Schatzsuche
- Wenn wir erklimmen

Sie befinden sich hier: › Natur-Guides

Die Guides

Wir versprechen Ihnen: An der Seite unserer Natur-Guides werden Ihre Naturferien zu einem garantiert einzigartigen und unvergesslichen Naturerlebnis!

Naturerlebnisreisen finden

Wir bieten Ihnen exklusive Naturerlebnis-programme im Einklang mit der Natur.

- Ausgesuchte Programme mit Erlebnischarakter
- begleitet von speziell ausgebildeten Natur-Guides
- in kleinen Gruppen unterwegs

50 Programme anzeigen

Unsere Natur-Guides

Unsere Natur-Guides sind speziell geschulte Natur- und Landschaftsführer, die unseren Urlaubsgästen ihre Liebe zur Natur und ihre Kenntnis der Tiere und Pflanzen der Eifel mit großem Engagement und anstreckender Begeisterung vermitteln.

Mit sicherem Gespür für die unterschiedlichen Bedürfnisse von Familien mit Kindern, Gruppenreisenden oder

Start | Posteingang - Mozilla ... | Bericht Überprüfung ... | Präsentation in Nürnb... | Urlaub in der Eifel: Di... | DE | 14:19

Quer durch - Mitten drin

Der Wildnis-Trail exklusiv

Der Wildnis-Trail im Nationalpark Eifel bietet ein Wandererlebnis durch Wälder und über den früheren Truppenübungsplatz Vogelsang mitsamt der ehemaligen nationalsozialistischen [...]

ab **350 €** / Person **Buchen ›**

Highlights

Unsere ausgesuchten Programm-Highlights auf einem Blick.

- Nationalpark-Tor Höfen
- Nationalpark-Tor Heimbach
- Fachvorträge & Fachgespräche
- Geländerundgang auf der ehemaligen NS-„Ordensburg" Vogelsang

Quer durch - Mitten drin

Der Wildnis-Trail exklusiv

Der Wildnis-Trail im Nationalpark Eifel bietet ein Wandererlebnis durch Wälder und über den früheren Truppenübungsplatz Vogelsang mitsamt der ehemaligen nationalsozialistischen "Ordensburg".

RUREIFEL NATUR ERLEBEN

Diese Tour wurde von der Rureifel-Tourismus e.V. konzipiert.

Hinweis zum Programm

Das Programm kann auch als Bildungsurlaub gebucht werden. Geben Sie dies bitte im Anfrageformular an.

Kommende Termine

Weitere Termine vereinbaren wir gerne

eifelnaturreisen

Entdecken Sie das Besondere der grandiosen Eifel-Natur.

Der Kunde kann über die Region, den Guide, die Zielgruppe, die Philosophie oder die Art der Reise Zugang finden.

Er wird immer auf konkrete buchbare Angebote aufmerksam gemacht.

www.eifelnaturreisen.de

eifelnaturreisen

Entdecken Sie das Besondere der grandiosen Eifel-Natur.

Schwäche in der Konstruktion

- Der Auftritt ist noch zu wenig in der „Natur-Reisen-Szene“ vernetzt
- Es fehlen kleinere und mittlere Veranstalter, die so etwas in ihr Programm aufnehmen

www.eifelnaturreisen.de

eifelnaturreisen

Entdecken Sie das Besondere der grandiosen Eifel-Natur.

Deshalb bin ich sehr gerne nach Nürnberg gereist und fahre mit neuen Kontakten guten und Ideen wieder nach Hause

- Danke für die Aufmerksamkeit

- Gotthard Kirch
  Rureifel-Tourismus e.V.
- kirch@rureifel-tourismus.de

www.eifelnaturreisen.de